

CLIENTES

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO Y CONTRATACIÓN DEL SITIO

<http://www.qivli.com>

Los presentes Términos y Condiciones generales de uso y contratación (en adelante, los “Términos y Condiciones”) regulan el acceso y utilización, por parte del CLIENTE (conforme se define más adelante), del Sitio Web <http://www.qivli.com> (en adelante, “el Sitio Web”), así como la contratación de servicios a través del mismo. El Sitio Web es de propiedad de Qivli Safe Drivers SAS, con domicilio en calle San Martín 3150, piso 1, Santa Fe, 3000, Santa fe, Argentina (en adelante, la “Empresa”).

Cualquier persona que desee acceder y/o usar el Sitio Web y/o contratar los Servicios de la Empresa, deberá sujetarse a estos Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen el Sitio Web y/o los Servicios de la Empresa, y que son incorporados al presente por referencia. CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES TIENEN CARÁCTER DE OBLIGATORIOS Y VINCULANTES, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO WEB Y/O CUALQUIER OTRO SERVICIO DE LA EMPRESA. El CLIENTE reconoce haber leído, entendido y aceptado todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones y demás documentos incorporados a éstos por referencia, al momento de su registro como CLIENTE del Sitio Web.

OBJETO DEL SITIO WEB

El Sitio Web tiene como fin principal servir como un punto de encuentro entre aquel CLIENTE que busca contratar clases y/o cursos para aprender a conducir un vehículo y el PROVEEDOR que brinda servicios de clases para aprender a conducir dicha categoría de vehículos, a fin de gestionar pedidos de cursos y/o clases de conducción de vehículos en las ciudades en las cuales se prestan los Servicios de la Empresa, facilitando las relaciones y transacciones entre CLIENTE y PROVEEDOR adheridos a los Servicios de la Empresa que se encuentren en la misma ciudad.

Las clases y/o cursos de conducción de vehículos son suministradas por el PROVEEDOR. A los efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entiende por PROVEEDOR a la “auto-escuela” que se adhiera a los Servicios de la Empresa y ofrezca cursos y/o clases para aprender a conducir vehículos. Por el otro lado se entiende por CLIENTE a todas las personas humanas que utilizan los Servicios de la Empresa, accedan al Sitio Web y contratan cursos y/o clases con el PROVEEDOR a través del mismo. La Empresa limita su accionar a permitir al PROVEEDOR publicar información de los cursos y/o clases de conducción organizadas por el PROVEEDOR, y a poner a disposición del

CLIENTE un sistema virtual para realizar solicitudes y/o contrataciones. En ese marco, la Empresa exhibe la información de los cursos y/o clases del PROVEEDOR según la información provista por éste último, no responsabilizándose por la exactitud y/o veracidad de los mismos. El CLIENTE comprende y acepta que la Empresa no produce, provee, vende, expende ni es agente y/o distribuidor de los cursos y/o clases exhibidos. Por lo anterior, la relación de compraventa de los cursos y/o clases es estructurada exclusivamente entre el CLIENTE y el PROVEEDOR.

CAPACIDAD

Recopilamos sus datos personales, por lo que solicitamos su consentimiento a través del presente Aviso de Privacidad con el objeto de utilizarlos para los siguientes fines:

- **1.** Por medio de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el CLIENTE declara:
 - **1.1.** Que ha leído y comprende lo expuesto en el presente instrumento.
 - **1.2.** Que es una persona con capacidad legal suficiente para contratar conforme a la legislación del país en el cual reside, con el fin de dar plena validez, eficacia y utilidad práctica a todas y cada una de las estipulaciones de los presentes Términos y Condiciones.
 - **1.3.** Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.
 - **1.4.** Que se domicilia en el territorio de la República Argentina y/o en los Estados Unidos Mexicanos.
 - **1.5.** Que es una persona humana.
- **2.** A partir de los 17 (diecisiete) años, las personas humanas menores de edad (los “Menores” y en singular el “Menor”), podrán registrarse como CLIENTE en la App, utilizando un tipo de cuenta especial “menores”, siempre que cuenten con la autorización de su madre, padre o tutor con la capacidad de desempeñarse en tal carácter de conformidad con la legislación vigente en la República Argentina y/o en los Estados Unidos Mexicanos el (“Representante Legal”). La Empresa podrá exigir cualquier documentación que considere pertinente para proceder con la registración de Menores. Una vez autorizada la registración del Menor, la cuenta podrá ser utilizada por el Menor autorizado. Sin embargo, en todas las operaciones autorizadas para Menores que este realice a través del Sitio Web, lo hará actuando bajo la representación de su Representante Legal. El Representante Legal declara que: (i) actúa en representación del Menor para todos los efectos legales que se deriven de la apertura y utilización de la cuenta del Menor; (ii) que, por ende, será responsable directo de todas las acciones y obligaciones que se deriven de la

utilización de la cuenta del Menor y de los servicios que este utilizare, incluyendo, sin limitación, reclamos por incumplimientos, fraudes, contracargos, reversiones, montos adeudados y la participación en programas y promociones que resulten aplicables; (iii) no existe oposición de otro representante legal para la apertura de la cuenta del Menor. La Empresa se reserva el derecho de ampliar o limitar las funcionalidades disponibles para Menores en atención a su madurez. Cuando el menor alcance la mayoría de edad -18 años cumplidos- la Empresa podrá convertir la cuenta del Menor en una Cuenta de CLIENTE, de titularidad exclusiva de la persona hasta ese entonces Menor. Para ello, el CLIENTE, deberá solicitar la conversión de la cuenta del Menor a una Cuenta de CLIENTE mediante los Canales de Contacto. De no hacerlo, la cuenta seguirá abierta con los límites, características y funcionalidades establecidas para las cuentas de Menores.

- **3.** No pueden utilizar el Servicio de la Empresa, y/o el Sitio Web, las personas que no tengan capacidad legal para contratar, no se encuentren en Argentina y/o México, los menores de edad sin consentimiento de su madre, padre y/o tutor, las personas jurídicas y/o quienes hayan sido suspendidos o inhabilitados por la Empresa para utilizar el Servicio de la Empresa, y/o el Sitio Web.

REGISTRO. MODIFICACIÓN.

- **1.** El mero hecho de la navegación, y/o utilización del Sitio Web atribuye a quien la realice la condición de CLIENTE del mismo e implica la aceptación de estos Términos y Condiciones en todas y cada una de sus partes.
- **2.** Los servicios ofrecidos en el Sitio Web sólo podrán ser contratados por aquellos CLIENTES que hayan creado una Cuenta de CLIENTE (la "Cuenta") completando todos los campos obligatorios del formulario de registro (en adelante el "Formulario"), con datos ("Datos Personales") auténticos, actuales y adjuntando toda la documentación requerida a fin de acreditar la información suministrada. El CLIENTE podrá utilizar credenciales de servicios externos para crear y acceder a su cuenta. En tal caso el CLIENTE otorga autorización a la Empresa para acceder y utilizar la información asociada con dichas cuentas, de acuerdo con las Políticas de Privacidad.
- **3.** El CLIENTE asume la obligación de revisar y mantener actualizados sus Datos Personales. La Empresa no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales de los CLIENTES. En caso que el CLIENTE provea información que sea falsa, incorrecta, desactualizada o incompleta, o la Empresa tenga una base razonable de sospecha de que dicha información sea falsa, incorrecta,

desactualizada o incompleta, la Empresa tendrá el derecho de suspender o terminar la posibilidad del CLIENTE de utilizar el Sitio Web, así como a rechazar cualquier nuevo o futuro uso de la misma por dicho CLIENTE. Los CLIENTES garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales y de toda información ingresada a la Sitio Web.

- **4.** El CLIENTE accederá a la Cuenta personal mediante el ingreso de su dirección de correo electrónico y clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"). El CLIENTE, una vez registrado, se obliga a preservar la confidencialidad de su contraseña. En consecuencia, el CLIENTE será responsable por el acceso a el Sitio Web, las operaciones que se realicen con su Cuenta y/o Dirección de Correo Electrónico y Contraseña, y se obliga a indemnizar y mantener indemne a la Empresa y/o terceros, por todo costo, gasto, daño o perjuicio (incluyendo los honorarios legales) que la Empresa y/o terceros pudieren tener que pagar o pudieren sufrir como consecuencia, directa o indirecta, de cualquier acceso a los Servicios y/ u operaciones realizadas con su Cuenta y/o Dirección de Correo Electrónico y Contraseña.
- **5.** La Empresa podrá, a su exclusivo arbitrio, previa notificación, dar de baja temporal o permanentemente, las Cuentas de aquellos CLIENTES que violen los Términos y Condiciones, y/o la Política de Privacidad, y/o por cualquier otro motivo que la Empresa considere violatorio de las leyes, la moral, las buenas costumbres, las buenas prácticas profesionales y/o comerciales y/o sean perjudiciales para la Empresa o terceros, sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento. Dicho acto podrá además ser ejercido en adición a otro tipo de sanciones o decisiones contempladas en estos Términos y Condiciones.
- **6.** Toda modificación será comunicada con una antelación de 10 (diez) días a su entrada en vigencia al CLIENTE registrado enviando un correo electrónico a la dirección de e-mail declarada en el formulario. En caso de no estar de acuerdo con dichas modificaciones, el CLIENTE deberá comunicar su voluntad de cerrar su cuenta, dentro de los 10 (diez) días de la comunicación cursada por la Empresa, vía e-mail a la casilla reclamos@qivli.com o cancelar su cuenta desde su perfil en el Sitio Web. En ambos casos, quedará disuelto el vínculo contractual, y será inhabilitada la cuenta del CLIENTE. Vencido este plazo, se considerará que el CLIENTE acepta los nuevos Términos y Condiciones, los que regirán la relación contractual a partir de dicho momento.
- **7.** La Empresa podrá rescindir los presentes Términos y Condiciones y dar de baja la cuenta del CLIENTE en cualquier momento con una antelación no inferior a sesenta (60) días corridos.

NORMAS GENERALES DE UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB.

- **1.** El CLIENTE, se obliga a utilizar el Sitio Web y todo su contenido y servicios conforme a lo establecido en la ley, la moral, el orden público, y los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, se obliga a hacer un uso adecuado de los Servicios de la Empresa y/o contenidos del Sitio Web y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico que puedan resultar aplicables y, en especial, el principio de buena fe que obliga a actuar leal, correcta y honestamente tanto en los tratos preliminares, como en la celebración y ejecución de todo contrato. Como consecuencia de lo anterior, el CLIENTE se obliga a no difundir, transmitir, introducir y poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información (datos, contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software, etc.) que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público, y/o a los presentes Términos y Condiciones.
- **2.** El CLIENTE, se obliga a mantener indemne a la Empresa ante cualquier posible reclamación, multa, pena, sanción o indemnización que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del CLIENTE de cualquiera de las normas de utilización antes indicadas, reservándose, además, la Empresa el derecho a solicitar la indemnización por daños y perjuicios que corresponda. Asimismo, la Empresa se reserva el derecho de anular la Cuenta de aquellos CLIENTES que hagan un uso inapropiado del Sitio Web, o no respeten estos Términos y Condiciones y las leyes vigentes.
- **3.** Los CLIENTES tienen prohibido violar o intentar violar la seguridad de el Sitio Web, incluyendo pero no limitándose a:
 - **3.1.** El acceso a Datos Personales que no estén destinados a tal CLIENTE o entrar en una Cuenta cuyo acceso no está autorizado.
 - **3.2.** Evaluar o probar la vulnerabilidad del Sitio Web o red, o violar las medidas de seguridad o identificación sin la adecuada autorización. Las violaciones de la seguridad del Sitio Web o de la red constituyen delitos penales y pueden derivar en responsabilidades civiles. La Empresa investigará los casos de violaciones a la seguridad del Sitio Web pudiendo dirigirse a la autoridad judicial o administrativa competente a los efectos de perseguir a los CLIENTES involucrados en tales violaciones.

- **3.3.** Intentar impedir el servicio a cualquier CLIENTES, incluyendo, pero no limitándose a enviar virus a el Sitio Web o producir saturación o ataques de denegación de servicio.
- **3.4.** Copiar, modificar, reutilizar, crear trabajos derivados de, descargar, adaptar, hacer ingeniería inversa, emular, migrar a otro servicio, traducir, compilar, descompilar o desensamblar el Sitio Web (o cualquier parte de los mismos), cualquier contenido ofrecido por la Empresa para usarlos y mostrarlos o cualquier parte de ellos de cualquier manera, públicamente exhibir, realizar, transmitir o distribuir cualquiera de los anteriores sin previo consentimiento específico y escrito de la Empresa o según lo expresamente permitido bajo estos Términos y Condiciones.

SERVICIOS

- **1.** El Sitio Web tiene como fin principal servir como un punto de encuentro entre CLIENTE y PROVEEDOR a fin de gestionar la contratación de cursos y/o clases de conducción de vehículos, en las ciudades o en las cuales la Empresa ofrece sus servicios, facilitando las relaciones y transacciones entre CLIENTE y PROVEEDOR que utilicen el Sitio Web.
- **2.** La Empresa limita su accionar a brindar un espacio virtual en el cual el PROVEEDOR puede ofrecer sus servicios de clases y/o cursos de conducción y, poner a disposición del CLIENTE un sistema virtual para contratar servicios.
- **3.** La Empresa además, puede ofrecer otros servicios adicionales como certificaciones, evaluaciones, capacitaciones y/o seguros para autos, que el CLIENTE podrá contratar mediante los Servicios de la Empresa.
- **4.** El proceso de contratación de cursos y/o clases ofrecidos por los PROVEEDORES, comienza con la selección, por parte del CLIENTE de el/los día/s y horario en el cual está disponible para tomar clases de conducción de vehículos. Con ello, el Sitio Web le mostrará los PROVEEDORES que ofrezcan servicios en la fecha y hora seleccionada para que el CLIENTE pueda comparar las prestaciones dadas por los PROVEEDORES, costos, duración, modalidades, entre otros aspectos que cada CLIENTE valorará.
- **5.** Para la adquisición del curso de conducción de vehículo, el CLIENTE deberá abonar la totalidad del curso según la indicación que se muestre en el Sitio Web mediante los medios electrónicos de pago disponibles.

CONTRAPRESTACIÓN POR LOS SERVICIOS

- **1.** El uso de los Servicios de la Empresa está sujeto al pago de una tarifa por parte del CLIENTE, aplicable al momento de la contratación y adquisición de alguno de los servicios brindados por los PROVEEDORES en el Sitio Web.
- **2.** El CLIENTE deberá abonar un valor equivalente al 8% del valor de venta .
- **3.** El CLIENTE deberá abonar la tarifa en conjunto con el valor del cursos y/o clases que desea adquirir.
- **4.** La tarifa deberá ser abonada por los medios electrónicos de pago disponibles, que se mostrarán en el Sitio Web al momento de la adquisición del servicio de clases y/o cursos de conducción de vehículos. No se aceptarán otros medios de pago que los que estén incluidos en dicha sección.
- **5.** El CLIENTE deberá aceptar los términos y condiciones de la pasarela de pago liberando a la Empresa de toda responsabilidad en relación al vínculo entre el CLIENTE y la plataforma de pago. La Empresa no tiene acceso a los datos bancarios o tarjeta de crédito del CLIENTE.
- **6.** En la medida permitida por la ley aplicable, los pagos no son reembolsables y no se otorgarán reembolsos ni créditos por los servicios no utilizados.
- **7.** Ante la cancelación de la cuenta por cualquier causa, se puede causar o provocar la pérdida de ciertos contenidos, funciones o capacidad de su Cuenta de CLIENTE, incluyendo cualquier Contenido de CLIENTE, u otros datos de uso conservados por el CLIENTE. La Empresa no será responsable en modo alguno por tal Pérdida. Es responsabilidad del CLIENTE realizar copias de seguridad de sus datos y materiales.
- **8.** Todos los Servicios de la Empresa son facturados de manera digital y el CLIENTE autoriza mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones a recibir comprobantes fiscales digitales o invoices a la dirección de correo electrónico declarada en el Formulario con copia a la persona encargada del área contable o de pagos que el mismo indique. El CLIENTE recibirá de forma discriminada en el comprobante fiscal y/o invoice, el valor del curso contratado y el valor de la tarifa abonada a la Empresa.

PROMOCIONES

- **1.** La Empresa y el PROVEEDOR pueden ofrecer promociones. Se entiende por promoción a los efectos de los presentes, como toda acción o estrategia de marketing que busca incentivar la adquisición y/o el consumo de los Servicios.
- **2.** El PROVEEDOR puede generar promociones dentro de las clases y/o los cursos que desee ofrecer y/o publicitar en el Sitio Web.
- **3.** Las promociones deberán incluir los detalles correspondientes a la promoción, tales como: fecha de inicio, fecha de finalización, y beneficio incluido en la promoción.
- **4.** La Empresa puede iniciar promociones cuando lo crea conveniente, y sujeto a las formas establecidas para las mismas, las cuales serán comunicadas al CLIENTE oportunamente.

INCUMPLIMIENTO DE LOS PROVEEDORES

- **1.** Si los cursos y/o clases no se ajustan a la calidad, idoneidad o seguridad propias y necesarias ofrecidas por el PROVEEDOR, el CLIENTE podrá solicitar la devolución del dinero a la Empresa según corresponda; y siempre que haya fundamento jurídico y racional para ello, para lo cual la Empresa trasladará tal reclamo al PROVEEDOR, el cual decidirá la procedencia o no de ésta en su calidad de prestador del servicio de clase y/o curso de conducción y único responsable respecto de las características objetivas ofertadas.
- **2.** La Empresa no es responsable ni garante de la calidad de los cursos y/o clases ofrecidos por los PROVEEDORES. La Empresa limita su accionar a servir como un punto de contacto entre CLIENTES y PROVEEDORES. En caso de reclamo por parte del CLIENTE, la empresa se limitará a comunicar la situación al PROVEEDOR en cuestión.
- **3. La negativa del PROVEEDOR a prestar la** clase y/o curso contratada por el CLIENTE, no genera derecho alguno al CLIENTE de recibir por parte de la Empresa el reembolso del el valor del cursos y/o clases o de la tarifa abonada a la Empresa por la prestación de sus servicios.
- **4.** En el caso que el CLIENTE contrate el servicio de seguro contra accidentes, deberá aceptar los términos y condiciones de la Compañía de Seguros correspondiente, liberando a la Empresa de toda responsabilidad en relación al vínculo entre el CLIENTE y la Compañía de Seguros. La Empresa no tiene responsabilidad alguna por reclamaciones que pueda realizar el CLIENTE y/o tercero en base a la póliza de seguro y/o accidentes.

EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA

- **1.1.** El uso del Sitio Web es en todos los casos bajo exclusiva responsabilidad y riesgo del CLIENTE. La Empresa no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación de el Sitio Web ni la inviolabilidad de los datos almacenados o transmitidos por redes públicas de telecomunicaciones u otros medios, ni la ausencia de fallas de funcionamiento, virus u otras aplicaciones en el Sitio Web que puedan causar daño a el CLIENTE. El CLIENTE exime a la Empresa de toda responsabilidad derivada de hechos de caso fortuito o fuerza mayor.
- **1.2.** El CLIENTE reconoce y acepta expresamente que la Empresa, NO SERÁ EN MODO ALGUNO RESPONSABLE POR LA SUSPENSIÓN Y/O INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO Y/O FALLAS EN LA PROVISIÓN DEL SERVICIO, POR CASO FORTUITO, FUERZA MAYOR O HECHO DE UN TERCERO, NI RESULTAN POR ENDE EN MODO ALGUNO RESPONSABLES POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE PUDIERAN DERIVARSE DE ELLO.
- **1.3.** El Sitio Web se ofrece “tal cual”, sin garantía ni condición. En particular, el Sitio Web no se declara sin interrupciones ni sin errores.
- **1.4.** El CLIENTE reconoce y acepta que es de su exclusiva responsabilidad el control de la contraseña, del correo electrónico y/o de cualquier forma electrónica que le permita identificarse y acceder a el Sitio Web y/o comunicarse con la Empresa, y que la Empresa confiará en la veracidad de lo informado, manifestado y/o comunicado a través de cualquier medio electrónico que hubiere sido escogido, informado y/o utilizado por el CLIENTE, como también por todo lo actuado en el Sitio Web.
- **1.5.** El CLIENTE reconoce y acepta también que la Empresa no puede asegurar la no intrusión de terceros en el Sitio Web y/o la realización de actos ilegales efectuados por los mismos. Consecuentemente, el CLIENTE libera de toda responsabilidad a la Empresa en caso de que terceros, sea que fueren intrusos que vulneren los sistemas de seguridad, o fueren personas que de alguna manera hubieren tenido acceso a contraseña de el CLIENTE y/o medio de identificación electrónica del mismo, tuvieren acceso a información y/o realicen acción alguna que perjudique en forma alguna a el CLIENTE, renunciando el CLIENTE a efectuar reclamo por daños y/o perjuicios por cualquier concepto a la Empresa ante la eventualidad del acaecimiento de cualquiera de dichas circunstancias.

- **1.6.** Estos términos no limitan las garantías no renunciables ni los derechos de protección al consumidor a los que el CLIENTE tenga derecho bajo las leyes imperativas de su país de residencia.
- **1.7.** EXCEPTO CUANDO LO PROHÍBA LA LEGISLACIÓN VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD AGREGADA DE LA EMPRESA ANTE EL CLIENTE O CUALQUIER TERCERO EN CUALQUIER ASUNTO DERIVADO DE, O EN RELACIÓN CON, EL SERVICIO DE LA EMPRESA O CON ESTAS CONDICIONES, SUPERARÁ EN NINGÚN CASO LOS IMPORTES PAGADOS POR EL CLIENTE A LA EMPRESA (EXCLUIDOS ESPECÍFICAMENTE LOS IMPORTES PAGADOS A EL PRESTADOR DE SERVICIOS) DURANTE LOS DOCE (12) MESES ANTERIORES AL EVENTO QUE DIO LUGAR A LA RESPONSABILIDAD O, SI NO HA PAGADO A LA EMPRESA POR EL USO DE NINGÚN SERVICIO, EL IMPORTE DE PESOS ARGENTINOS 200.000.
- **1.8.** EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN VIGENTE, LA EMPRESA NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO POR DAÑOS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN DIRECTOS, INDIRECTOS, GENERALES, ESPECIALES, COMPENSATORIOS Y/O EMERGENTES, DERIVADOS DE O EN RELACIÓN CON SU CONDUCTA O LA DE OTRA PERSONA EN CONEXIÓN CON EL SERVICIO DE EL SITIO WEB, INCLUIDA, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS A LA PROPIEDAD, ROBO, LESIÓN FÍSICA, MUERTE, DAÑOS EMOCIONALES Y/O CUALQUIER OTROS DAÑOS DERIVADOS DE BASARSE EN LA INFORMACIÓN O EL CONTENIDO PUBLICADO EN O TRANSMITIDO A TRAVÉS DEL SERVICIO DEL SITIO WEB DE LA EMPRESA, NI POR LAS INTERACCIONES CON OTROS CLIENTES DEL SERVICIO DEL SITIO WEB DE LA EMPRESA, TANTO FÍSICAS COMO EN LÍNEA. ESTO INCLUYE LAS RECLAMACIONES, PÉRDIDAS O DAÑOS DERIVADOS DE LA CONDUCTA DE LOS CLIENTES QUE INTENTEN DEFRAUDAR O DAÑAR.
- **1.9.** SI EXISTIERA UNA DISPUTA ENTRE PROVEEDOR Y/O CLIENTE, EL CLIENTE ACEPTA EXIMIR A LA EMPRESA DE CUALQUIER RECLAMACIÓN, DEMANDA Y DAÑO DE CUALQUIER NATURALEZA, CONOCIDA Y DESCONOCIDA, DERIVADA DE O RELACIONADA DE CUALQUIER MODO CON DICHAS DISPUTAS. EN NINGÚN CASO LA EMPRESA SE HARÁ RESPONSABLE DE LAS CONSECUENCIAS DIRECTAS O INDIRECTAS DE QUE UN CLIENTE Y/O PROVEEDOR INCUMPLA LAS LEYES Y NORMAS VIGENTES.

INDEMNIDAD

- **1.** El CLIENTE mantendrá indemne a la Empresa, así como a quienes la dirigen, suceden, administran, representan y/o trabajan en ellas, por cualquier reclamo

administrativo o judicial iniciado por otro CLIENTE, PROVEEDOR, terceros o por cualquier organismo, relacionado con el uso y/o contratación del Sitio Web.

- **2.** Esta obligación de indemnidad resulta extensiva a cualquier reclamo, daño y/o perjuicio que pudiera derivar de las relaciones existentes entre cualquier CLIENTE de el Sitio Web.
- **3.** La Empresa no es responsable de reclamaciones, lesiones, pérdidas y/o daños derivados de y/o relacionados de cualquier forma con sus interacciones o tratos con otro CLIENTE y los actos y/u omisiones de el PROVEEDOR y CLIENTE, tanto en el terreno físico como virtual. Reconoce y acepta que, hasta donde lo permita la ley vigente, SU USO Y/O PRESTACIÓN DE SERVICIOS SE REALIZA BAJO SU PROPIA CUENTA Y RIESGO.

PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Para utilizar el Sitio Web el CLIENTE debe facilitar determinados datos de carácter personal. Esta información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar las Políticas de Privacidad.

PROPIEDAD INTELECTUAL

El CLIENTE se compromete a no utilizar, bajo ninguna forma, las marcas, solicitudes de marcas, patentes, modelos de utilidad, modelos y diseños industriales, insignias, logotipos, isotipos, nombres comerciales, nombres sociales, enseñas, derechos de autor, nombres de dominio, “know how” y todos los demás derechos de propiedad intelectual e industrial (de cualquier tipo y naturaleza a nivel mundial independientemente de su designación) de la Empresa sin previa autorización por escrito. El CLIENTE reconoce el derecho, título e interés de la Empresa en las marcas registradas o no, insignias, logotipos, diseños, palabras o nombres no registrados que identifican y distinguen a la Empresa y acepta no participar en actividades o cometer acto alguno que, directa o indirectamente, pueda disputar o poner en riesgo dicho derecho, título o interés de la Empresa.

OPINIONES

- **1.** La Empresa ofrece al CLIENTE la posibilidad de compartir su experiencia con los PROVEEDORES, escribiendo su opinión acerca del mismo, que será visible en el perfil del PROVEEDOR. La finalidad es que otro CLIENTE pueda acceder a las experiencias reales, vividas en primera persona por el CLIENTE que redacta la opinión. La Empresa no evaluará la veracidad o la exactitud de la opinión.
- **2.** El CLIENTE se compromete a que sus comentarios sean escritos de forma respetuosa, que no incluye datos personales ni contenido discriminatorio, insultos, amenazas, chantajes o cualquier otro que pudiera considerarse contrario a la ley.
- **3.** El PROVEEDOR podrá responder a cualquier opinión que reciban en su perfil. En el supuesto de que el PROVEEDOR no estuviera conforme con una opinión publicada, podrá iniciar un proceso de denuncia de la misma para que la Empresa valore la eliminación de la misma. La eliminación únicamente tendrá lugar en los siguientes casos:
 - **3.1.** Existe una resolución emitida por un órgano competente que ordena la retirada del comentario.
 - **3.2.** No es una opinión sobre un servicio ofrecido por el PROVEEDOR.
- **4.** El papel de la Empresa en el marco de un proceso de denuncia de una opinión será neutral, no evaluando las opiniones en base a criterios arbitrarios, sino únicamente en base a criterios objetivos, enmarcados en cualquiera de los escenarios anteriores.

SANCIONES

- **1.** Sin perjuicio de otras medidas, la Empresa podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la cuenta del CLIENTE, iniciar las acciones que estimen pertinentes y/o suspender la prestación de sus servicios, si:
 - **1.1.** se quebranta o incumple alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones;
 - **1.2.** incumple sus obligaciones como CLIENTE;
 - **1.3.** no pudiere verificarse la identidad del CLIENTE o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea;
 - **1.4.** si se incurriera a criterio de la Empresa, en conductas o actos dolosos o fraudulentos.

- **2.** La Empresa se reserva el derecho a suspender o cancelar el acceso al Servicio de la Empresa al CLIENTE: (1) si, a su juicio, la conducta en el Sitio Web es inapropiada, insegura, deshonesta o infringe estos Términos y Condiciones; o, (2) si es necesario, a su juicio, para proteger a la Empresa, demás CLIENTES, PROVEEDORES y/o terceros. La Empresa, además, puede suspender o cancelar el uso del Servicio de la Empresa en cualquier momento y por cualquier razón. Si el CLIENTE desea desactivar su cuenta, deberá ponerse en contacto con la Empresa. En caso de desactivar su cuenta, toda obligación de pago pendiente, se mantendrá vigente hasta su cancelación.

INTERPRETACIÓN, NULIDAD E INEFICIENCIA DE LAS CLÁUSULAS

- **1.** En caso de declararse la nulidad de alguna de las cláusulas de éstos Términos y Condiciones, tal nulidad no afectará a la validez de las restantes, las cuales mantendrán su plena vigencia y efecto.
- **2.** Estos Términos y Condiciones, y el contenido del Sitio Web y todo documento referenciado en ambos, constituyen la totalidad del acuerdo entre el CLIENTE y la Empresa.
- **3.** La tolerancia de la Empresa respecto del incumplimiento del CLIENTE a cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones no podrá entenderse como renuncia a ejercer sus derechos para exigir su cumplimiento.
- **4.** Los Términos y Condiciones y el uso de los Servicios de la Empresa, no se interpretan y no deberán interpretarse en el sentido de que crean cualquier asociación, empresa conjunta, relación de empleador-empleado, agencia o franquiciador-franquiciado entre el CLIENTE y la Empresa.

PREGUNTAS FRECUENTES

Las respuestas a preguntas frecuentes vinculadas a la utilización del Sitio Web constituyen una descripción genérica que sólo tiene propósitos de información general. Las respuestas a las preguntas frecuentes no implica en ningún caso asesoramiento de ningún tipo por parte de la Empresa. Estos Términos y Condiciones prevalecerán siempre sobre el contenido de la información relativa a Preguntas Frecuentes.

JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Estos Términos y Condiciones están regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, como su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Santa Fe, Argentina, renunciando a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder.

PROVEEDORES

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO Y CONTRATACIÓN DEL SITIO

<http://www.qivli.com>

Los presentes Términos y Condiciones generales de uso y contratación (en adelante, los “Términos y Condiciones”) regulan el acceso y utilización, por parte del Proveedor (el “Proveedor”), del Sitio Web <http://www.qivli.com> (en adelante, el “Sitio Web”), así como la contratación de servicios a través del mismo. El Sitio Web es de propiedad de Qivli Safe Drivers SAS, con domicilio en calle San Martín 3150, piso 1, Santa Fe, 3000, Santa fe, Argentina (en adelante, la “Empresa”). (en adelante, la “Empresa”).

Los Proveedores que desee acceder y/o usar el Sitio Web y/o contratar los Servicios de la Empresa, deberá sujetarse a estos Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen el Sitio Web y/o los Servicios de la Empresa, y que son incorporados al presente por referencia. CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES TIENEN CARÁCTER DE OBLIGATORIOS Y VINCULANTES, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO WEB Y/O CUALQUIER OTRO SERVICIO DE LA EMPRESA. El Proveedor reconoce haber leído, entendido y aceptado todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones y demás documentos incorporados a éstos por referencia, al momento de su registro como Proveedor del Sitio Web. NO EXISTE RELACIÓN LABORAL ALGUNA, DIRECTA O INDIRECTA, ENTRE LA EMPRESA Y EL PROVEEDOR, POR LO QUE NO SERÁN APLICABLES LAS LEYES, REGLAMENTOS Y DEMÁS NORMAS JURÍDICAS EN MATERIA DEL TRABAJO NI DE SEGURIDAD SOCIAL.

OBJETO DEL SITIO WEB

El Sitio Web tiene como fin principal servir como un punto de encuentro entre aquel Cliente que busca contratar clases y/o cursos para aprender a conducir un vehículo y el

Proveedor que brinda servicios de clases para aprender a conducir un vehículo, a fin de gestionar pedidos de cursos y/o clases de conducción de vehículos en las ciudades en las cuales se prestan los Servicios de la Empresa, facilitando las relaciones y transacciones entre Cliente y Proveedor adheridos a los Servicios de la Empresa que se encuentren en la misma ciudad. Las clases y/o cursos de conducción de vehículos son suministradas por el Proveedor. A los efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entiende por Proveedor a la “auto-escuela” que se adhiera a los Servicios de la Empresa y ofrezca cursos y/o clases para aprender sobre la conducción de vehículos mediante el Sitio Web. Por el otro lado se entiende por Cliente a todas las personas humanas que utilizan los Servicios de la Empresa, accedan al Sitio Web y contratan cursos y/o clases con el Proveedor a través de la misma. La Empresa limita su accionar a permitir al Proveedor publicar información de los cursos y/o clases de conducción organizadas por el Proveedor, y a poner a disposición del Cliente un sistema virtual para realizar solicitudes y/o contrataciones. En ese marco, la Empresa exhibe la información de los cursos y/o clases del Proveedor según la información provista por éste último, no responsabilizándose por la exactitud y/o veracidad de los mismos. El Proveedor comprende y acepta que la Empresa no garantiza una cantidad mínima de Clientes que deseen adquirir los servicios del Proveedor, como así tampoco es expende ni es agente y/o distribuidor de los cursos y/o clases que el Proveedor ofrece. Por lo anterior, la relación de compraventa de los cursos y/o clases es estructurada exclusivamente entre el Cliente y el Proveedor.

CAPACIDAD

Por medio de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Proveedor declara:

- **1.** Que ha leído y comprende lo expuesto en el presente instrumento.
- **2.** Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.
- **3.** Que se domicilia en el territorio de la República Argentina y/o en los Estados Unidos Mexicanos.
- **4.** Que la persona humana al realizar el registro de una persona jurídica como Proveedor, cuenta con la capacidad suficiente como para contratar a nombre y representación de la entidad como así también de obligar a la misma según estos Términos y Condiciones aquí previstos.
- **5.** No podrán utilizar el Sitio Web, las personas que no tengan capacidad legal para contratar, no se encuentren en Argentina y/o México, los menores de edad y/o quienes hayan sido suspendidos o inhabilitados por la Empresa para utilizar el Sitio Web.

REGISTRO. MODIFICACIÓN.

- **1.** El registro como Proveedor implica la aceptación de estos Términos y Condiciones en todas y cada una de sus partes, sin perjuicio de la aceptación de los mismos realizada al momento del registro.
- **2.** Los servicios de cursos y/o clases de conducción de vehículos sólo podrán de ofrecidos por por aquel Proveedor que haya creado una cuenta de Proveedor (la "Cuenta") completando todos los campos obligatorios del formulario de registro (en adelante el "Formulario"), con datos ("Datos Personales") auténticos, actuales y adjuntando toda la documentación requerida a fin de acreditar la información suministrada. El Proveedor podrá utilizar credenciales de servicios externos para crear y acceder a su cuenta. En tal caso el Usuario otorga autorización a la Empresa para acceder y utilizar la información asociada con dichas cuentas, de acuerdo con las Políticas de Privacidad.
- **3.** El Proveedor asume la obligación de revisar y mantener actualizados sus Datos Personales. La Empresa no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales del Proveedor. En caso que el Proveedor provea información que sea falsa, incorrecta, desactualizada o incompleta, o la Empresa tenga una base razonable de sospecha de que dicha información sea falsa, incorrecta, desactualizada o incompleta, la Empresa tendrá el derecho de suspender o terminar la posibilidad del Proveedor de utilizar el Sitio Web, así como a rechazar cualquier nuevo o futuro uso de la misma por dicho Proveedor. El Proveedor garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales y de toda información ingresada a la Sitio Web.
- **4.** El Proveedor accederá a la Cuenta personal mediante el ingreso de su dirección de correo electrónico y clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"). El Proveedor, una vez registrado, se obliga a preservar la confidencialidad de su contraseña. En consecuencia, el Proveedor será responsable por el acceso a el Sitio Web, las operaciones que se realicen con su Cuenta y/o Dirección de Correo Electrónico y Contraseña, y se obliga a indemnizar y mantener indemne a la Empresa y/o terceros, por todo costo, gasto, daño o perjuicio (incluyendo los honorarios legales) que la Empresa y/o terceros pudieren tener que pagar o pudieren sufrir como consecuencia, directa o indirecta, de cualquier acceso a los Servicios y/ u operaciones realizadas con su Cuenta y/o Dirección de Correo Electrónico y Contraseña.

- **5.** La Empresa autorizará el funcionamiento de una Cuenta de Proveedor cuando se haya adjuntado: registración fiscal para la prestación del servicio; certificado de antecedentes penales; documento nacional de identidad y/o razón social; licencia nacional de conducir habilitante del instructor y/o instructores; seguro del automotor; revisión técnica vehicular y documentación relacionada al vehículo con el que el Proveedor brindará el curso y/o clase de conducción de vehículos.
- **6.** La Empresa podrá, a su exclusivo arbitrio, previa notificación, dar de baja temporal o permanentemente, la Cuenta de aquel Proveedor que viole los Términos y Condiciones, y/o la Política de Privacidad, y/o por cualquier otro motivo que la Empresa considere violatorio de las leyes, la moral, las buenas costumbres, las buenas prácticas profesionales y/o comerciales y/o sean perjudiciales para la Empresa o terceros, sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento. Dicho acto podrá además ser ejercido en adición a otro tipo de sanciones o decisiones contempladas en estos Términos y Condiciones.
- **7.** Toda modificación será comunicada con una antelación de 10 (diez) días a su entrada en vigencia al Proveedor registrado enviando un correo electrónico a la dirección de e-mail declarada en el formulario. En caso de no estar de acuerdo con dichas modificaciones, el Proveedor deberá comunicar su voluntad de cerrar su cuenta, dentro de los 10 (diez) días de la comunicación cursada por la Empresa, vía e-mail a la casilla reclamos@qivli.com o cancelar su cuenta desde su perfil en el Sitio Web. En ambos casos, quedará disuelto el vínculo contractual, y será inhabilitada la cuenta del Proveedor. Vencido este plazo, se considerará que el Proveedor acepta los nuevos Términos y Condiciones, los que regirán la relación contractual a partir de dicho momento.
- **8.** La Empresa podrá rescindir los presentes Términos y Condiciones y dar de baja la cuenta del Proveedor en cualquier momento con una antelación no inferior a sesenta (60) días corridos.

NORMAS GENERALES DE UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB.

- **1.** El Proveedor, se obliga a utilizar el Sitio Web y todo su contenido y servicios conforme a lo establecido en la ley, la moral, el orden público, y los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, se obliga a hacer un uso adecuado de los Servicios de la Empresa y/o contenidos del Sitio Web y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual

e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico que puedan resultar aplicables y, en especial, el principio de buena fe que obliga a actuar leal, correcta y honestamente tanto en los tratos preliminares, como en la celebración y ejecución de todo contrato. Como consecuencia de lo anterior, el Proveedor se obliga a no difundir, transmitir, introducir y poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información (datos, contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software, etc.) que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público, y/o a los presentes Términos y Condiciones.

- **2.** El Proveedor, se obliga a mantener indemne a la Empresa ante cualquier posible reclamación, multa, pena, sanción o indemnización que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del Proveedor de cualquiera de las normas de utilización antes indicadas, reservándose, además, la Empresa el derecho a solicitar la indemnización por daños y perjuicios que corresponda. Asimismo, la Empresa se reserva el derecho de anular la Cuenta de aquel Proveedor que haga un uso inapropiado del Sitio Web, o no respeten estos Términos y Condiciones y las leyes vigentes.
- **3.** El Proveedor tiene prohibido violar o intentar violar la seguridad de el Sitio Web, incluyendo pero no limitándose a:
 - **3.1.** El acceso a Datos Personales que no estén destinados a tal Proveedor o entrar en una Cuenta cuyo acceso no está autorizado.
 - **3.2.** Evaluar o probar la vulnerabilidad del Sitio Web o red, o violar las medidas de seguridad o identificación sin la adecuada autorización. Las violaciones de la seguridad del Sitio Web o de la red constituyen delitos penales y pueden derivar en responsabilidades civiles. La Empresa investigará los casos de violaciones a la seguridad del Sitio Web pudiendo dirigirse a la autoridad judicial o administrativa competente a los efectos de perseguir al Proveedor involucrado en tales violaciones.
 - **3.3.** Intentar impedir el servicio a cualquier Proveedor, incluyendo, pero no limitándose a enviar virus a el Sitio Web o producir saturación o ataques de denegación de servicio.
 - **3.4.** Copiar, modificar, reutilizar, crear trabajos derivados de, descargar, adaptar, hacer ingeniería inversa, emular, migrar a otro servicio, traducir, compilar, descompilar o desensamblar el Sitio Web (o cualquier parte de los mismos), cualquier contenido ofrecido por la Empresa para usarlos y mostrarlos o cualquier parte de ellos de cualquier manera, públicamente exhibir, realizar, transmitir o distribuir cualquiera de los anteriores sin previo consentimiento

específico y escrito de la Empresa o según lo expresamente permitido bajo estos Términos y Condiciones.

SERVICIOS

- **1.** La Empresa ofrece al Proveedor la posibilidad de ofrecer sus servicios de clases y/o curso de conducción de vehículos a través de un espacio virtual que tiene como objeto conectar a la oferta y la demanda de clases y/o cursos de conducción de vehículos. La Empresa brinda un servicio de comunicación entre el Cliente y el Proveedor.
- **2.** EL PROVEEDOR DECLARA QUE PROVEE CLASES Y/O CURSOS DE CONDUCCIÓN DE VEHÍCULOS PARA EL APRENDIZAJE DEL CLIENTE Y QUE LA EMPRESA NO PROVEE SERVICIO TAL, NI TIENE A SU CARGO EL CONTROL DE DICHOS SERVICIOS OFRECIDOS POR EL PROVEEDOR.
- **3.** El Proveedor recibirá notificaciones de las “solicitudes de curso” realizadas por el Cliente que declaren una dirección de ubicación en la ciudad declarada por el Proveedor. El Cliente es quien elige el Proveedor de su interés en base a la oferta que realice por curso, precio y/o cualquier otra característica que considere de valor.
- **4.** En el momento de la aceptación de la solicitud por parte del Proveedor, la Empresa le compartirá al Proveedor el nombre, apellido y número de teléfono respectivo, a fin de que Cliente y Proveedor contacten y acuerden detalles de clases y/o cursos.
- **5.** Una vez confirmada la adquisición de las clases y/o cursos por parte del Cliente, el Proveedor debe llevar adelante las acciones necesarias pendientes a la prestación diligente de los servicios, hasta la conclusión del servicio contratado.
- **5.** Durante este período, el Proveedor será responsable del servicio de clase y/o curso de conducción de vehículos que presta de manera independiente (contratado a través del Sitio Web) y será responsable de cualquier incumplimiento o daño generado al Cliente, a la Empresa y/o cualquier tercero.

COMISIÓN

- **1.** Al registrarse en la plataforma, el PROVEEDOR disfrutará de un periodo de prueba gratuito por tiempo indeterminado hasta que venda dentro de un mes calendario 5 (CINCO) cursos, en adelante “período de prueba”.
- **2.** Una vez finalizado el período de prueba, se aplicará una comisión del 8% sobre el precio final de cada curso vendido, en adelante “la comisión”.
- **3.** Acorde a la cantidad de ventas mensuales del PROVEEDOR, la Empresa establece un sistema de reducción proporcional de la comisión.
- **4.** Si el PROVEEDOR supera las 22 (VEINTIDOS) ventas por mes, la comisión se reducirá al 4% (CUATRO POR CIENTO), y en caso de alcanzar las 60 (SESENTA) ventas por mes, la comisión adicional se reducirá al 3% (TRES POR CIENTO).
- **5.** Las comisiones deberán ser abonadas en un tiempo máximo de 7 (SIETE) días corridos a partir de la emisión de la factura digital o invoice enviada por la Empresa. Esta comisión se facturará a mes vencido a al PROVEEDOR.
- **6.** En caso de realizarse el pago de las comisiones en los plazos establecidos, la Empresa se reserva el derecho de suspender y/o terminar la prestación de los Servicios de la Empresa hasta tanto el PROVEEDOR regularice su situación. Una vez transcurridos 15 (QUINCE) días hábiles de la fecha límite para realizar el pago, la Empresa podrá proceder a cerrar la cuenta y eliminar definitivamente todos los datos históricos almacenados en la cuenta del PROVEEDOR. El cierre de la cuenta no exime al PROVEEDOR del pago de las facturas emitidas no abonadas.
- **7.** La Empresa podrá cambiar los planes de suscripción y el precio de los servicios cuando lo crea conveniente. Sin embargo, cualquier cambio en los precios o en los planes de suscripción se aplicará no antes de los 30 días siguientes a la notificación al PROVEEDOR, el cual podrá ejercer su derecho de cancelación de la Cuenta.

OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR

- **1.** Es responsabilidad del Proveedor verificar que su auto-escuela reúna todos los requisitos que la ley vigente requiere tanto para los instructores como para el vehículo, atendiendo a las condiciones particulares del curso y/o clase a dictar, así como también la correspondiente habilitación del Vehículo y de las personas y/o cargas a transportar.

- **2.** El Proveedor es el único responsable del cumplimiento de las obligaciones y la correcta prestación de los servicios que acuerden, con el Cliente de acuerdo a lo ofrecido en el Sitio Web.
- **3.** El Proveedor asume cualquier consecuencia y responsabilidad que resulte de violar la legislación local respectiva por la prestación del servicio.
- **4.** El Proveedor no publicará ni revelará a persona alguna y para ningún propósito información personal de cualquier Cliente.
- **5.** El Proveedor acepta y reconoce que no existe una relación de subordinación y/o laboral entre él y la Empresa.
- **6.** El Proveedor se obliga a indemnizar a la Empresa por todas y cada una de las reclamaciones, costos, compensación, pérdidas, deudas y gastos, incluyendo sin limitación, honorarios de abogados y gastos y costas judiciales, derivadas de o relacionadas con el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, la infracción de un derecho de un tercero, o daños al vehículo y/o a otro Cliente.

SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

- **1.** La Empresa determinará, a su entera discreción, si el Proveedor ha incurrido en un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, en cuyo caso la Empresa podrá tomar las medidas que considere adecuadas, pudiendo consistir en:
- **2.** Notificación del incumplimiento incurrido y reiteración de las obligaciones correspondientes y de las consecuencias de no darles cumplimiento;
- **3.** Suspensión o retiro inmediato, temporal o permanente del derecho del Proveedor de utilizar los Servicios de la Empresa;
- **4.** Acciones legales en contra del Proveedor para reclamar los daños y perjuicios causados a la Empresa o sus filiales, por causas atribuibles al Proveedor (incluyendo, sin limitación, costos razonables administrativos y de abogados), y así como cualesquiera otras acciones legales adicionales en contra del Proveedor.

LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA

- **1.** El uso del Sitio Web, es en todos los casos bajo exclusiva responsabilidad y riesgo del Proveedor. La Empresa no garantiza la disponibilidad y continuidad de

la operación de el Sitio Web, ni la inviolabilidad de los datos almacenados o transmitidos por redes públicas de telecomunicaciones u otros medios, ni la ausencia de fallas de funcionamiento, virus u otras aplicaciones en el Sitio Web que puedan causar daño a el Proveedor.

- **2.** La oferta de los cursos y/o clases de conducción de vehículos, es en todos los casos bajo exclusiva responsabilidad y riesgo del Proveedor. La Empresa no garantiza en modo alguno que el Proveedor obtendrá utilidad o ganancia alguna por la contratación de los servicios de la Empresa.
- **3.** El Proveedor exime a la Empresa de toda responsabilidad respecto a los daños que pueda sufrir el Proveedor en ocasión de los servicios prestados por el Sitio Web y/o actuación del Cliente.
- **4.** Respecto de la información proporcionada al Proveedor sobre el Cliente y la solicitud del curso y/o clase, la Empresa no garantiza que dicha información esté libre de cualquier error, defecto, software malicioso o virus, ya que dicha información depende de terceros ajenos a la Empresa, por lo que la Empresa recomienda confirmar dicha información con el Cliente.
- **5.** La Empresa no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la utilización de los Servicios por parte de un Proveedor o que puedan derivarse de la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que el Cliente o el Proveedor proporciona y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan derivarse de la suplantación de la identidad de un tercero efectuada a un Cliente o un Proveedor en cualquier clase de comunicación realizada a través del Sitio Web.
- **6.** Asimismo el Proveedor reconoce y acepta que la Empresa no asume ningún tipo de responsabilidad ante causa de fuerza mayor u omisión de terceros.
- **7.** Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, la Empresa no será responsable por daños directos, indirectos, emergentes, especiales, ejemplares, punitivos o incidentales, incluyendo pérdida de utilidades, pérdida de información, lesiones o daños materiales relacionados con, o que de otra manera resulten de cualquier uso de los Servicios.
- **8.** EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN VIGENTE, LA EMPRESA NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO POR DAÑOS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN DIRECTOS, INDIRECTOS, GENERALES, ESPECIALES, COMPENSATORIOS Y/O EMERGENTES, DERIVADOS DE O EN RELACIÓN CON SU CONDUCTA O LA DE OTRA PERSONA EN CONEXIÓN CON EL SERVICIO DE EL SITIO WEB, INCLUIDA, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS A LA PROPIEDAD, ROBO, LESIÓN FÍSICA, MUERTE, DAÑOS EMOCIONALES Y/O CUALQUIER OTROS DAÑOS

DERIVADOS DE BASARSE EN LA INFORMACIÓN O EL CONTENIDO PUBLICADO EN O TRANSMITIDO A TRAVÉS DEL SERVICIO DEL SITIO WEB DE LA EMPRESA, NI POR LAS INTERACCIONES CON OTROS CLIENTES DEL SERVICIO DEL SITIO WEB DE LA EMPRESA, TANTO FÍSICAS COMO EN LÍNEA. ESTO INCLUYE LAS RECLAMACIONES, PÉRDIDAS O DAÑOS DERIVADOS DE LA CONDUCTA DE LOS CLIENTES QUE INTENTEN DEFRAUDAR O DAÑAR.

- **9.** SI EXISTIERA UNA DISPUTA ENTRE PROVEEDOR Y/O CLIENTE, EL PROVEEDOR ACEPTA EXIMIR A LA EMPRESA DE CUALQUIER RECLAMACIÓN, DEMANDA Y DAÑO DE CUALQUIER NATURALEZA, CONOCIDA Y DESCONOCIDA, DERIVADA DE O RELACIONADA DE CUALQUIER MODO CON DICHAS DISPUTAS. EN NINGÚN CASO LA EMPRESA SE HARÁ RESPONSABLE DE LAS CONSECUENCIAS DIRECTAS O INDIRECTAS DE QUE UN CLIENTE Y/O PROVEEDOR INCUMPLA LAS LEYES Y NORMAS VIGENTES.

PROHIBICIONES

- **1.** El Proveedor se obliga a abstenerse de utilizar los Servicios de la Empresa con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio Web o impedir la normal utilización de los Servicios de la Empresa por parte de otro Proveedor y/o Cliente.
- **2.** El Proveedor tiene prohibido violar o intentar violar la seguridad del Sitio Web, incluyendo pero no limitándose a:
 - **2.1.** El acceso a datos que no estén destinados al Proveedor o entrar en una cuenta cuyo acceso no está autorizado;
 - **2.2.** Evaluar o probar la vulnerabilidad de un sistema o red, o violar las medidas de seguridad o identificación sin la adecuada autorización. Las violaciones de la seguridad del Sitio Web o de la red constituyen delitos penales y pueden derivar en responsabilidades civiles. La Empresa investigará los casos de violaciones a la seguridad del sistema, pudiendo dirigirse a la autoridad judicial o administrativa competente a los efectos de perseguir al Proveedor involucrados en tales violaciones;
 - **2.3.** Intentar impedir el servicio a otro Proveedor y/o Cliente, incluyendo, pero sin limitación, mediante el envío de virus al Sitio Web, o mediante saturación o ataques de denegación de servicio;

- **2.4.** Copiar, modificar, reutilizar, crear trabajos derivados de, descargar, adaptar, hacer ingeniería inversa, emular, migrar a otro servicio, traducir, compilar, descompilar o desensamblar el Sitio Web (o cualquier parte de la misma), cualquier Contenido ofrecido por la Empresa para usarlos y mostrarlos o cualquier parte de ellos de cualquier manera, públicamente exhibir, realizar, transmitir o distribuir cualquiera de los anteriores sin previo consentimiento específico y escrito de la Empresa o según lo expresamente permitido bajo los Términos y Condiciones.

PROPIEDAD INTELECTUAL

El Proveedor se compromete a no utilizar, bajo ninguna forma, las marcas, solicitudes de marcas, patentes, modelos de utilidad, modelos y diseños industriales, insignias, logotipos, isotipos, nombres comerciales, nombres sociales, enseñas, derechos de autor, nombres de dominio, “know how” y todos los demás derechos de propiedad intelectual e industrial (de cualquier tipo y naturaleza a nivel mundial independientemente de su designación) de la Empresa sin previa autorización por escrito. El Proveedor reconoce el derecho, título e interés de la Empresa en las marcas registradas o no, insignias, logotipos, diseños, palabras o nombres no registrados que identifican y distinguen a la Empresa y acepta no participar en actividades o cometer acto alguno que, directa o indirectamente, pueda disputar o poner en riesgo dicho derecho, título o interés de la Empresa.

OPINIONES

- **1.** La Empresa ofrece al Cliente la posibilidad de compartir su experiencia respecto de los Proveedores, escribiendo su opinión acerca del mismo, que será visible en el perfil del Proveedor. La finalidad es que los Clientes puedan acceder a las experiencias reales, vividas en primera persona por el Cliente que redacta la opinión. La Empresa no evaluará la veracidad o la exactitud de la opinión.
- **2.** El Proveedor podrá responder a cualquier opinión que reciban en su perfil. En el supuesto de que el Proveedor no estuviera conforme con una opinión publicada, podrá iniciar un proceso de denuncia de la misma para que la Empresa valore la eliminación de la misma. La eliminación únicamente tendrá lugar en los siguientes casos:

- **3.1.** Existe una resolución emitida por un órgano competente que ordena la retirada del comentario.
- **3.2.** No sea una opinión sobre un servicio ofrecido por el Proveedor.
- **3.3.** La opinión sea violatoria de los presentes términos y condiciones.
- **4.** El papel de la Empresa en el marco de un proceso de denuncia de una opinión será neutral, no evaluando las opiniones en base a criterios arbitrarios, sino únicamente en base a criterios objetivos, enmarcados en cualquiera de los escenarios anteriores.

SANCIONES

- **1.** Sin perjuicio de otras medidas, la Empresa podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la cuenta del Proveedor, iniciar las acciones que estimen pertinentes y/o suspender la prestación de sus servicios, si:
 - **1.1.** se quebranta o incumple alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones;
 - **1.2.** incumple sus obligaciones como Proveedor;
 - **1.3.** no pudiere verificarse la identidad del Proveedor o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea;
 - **1.4.** si se incurriera a criterio de la Empresa, en conductas o actos dolosos o fraudulentos.

INTERPRETACIÓN, NULIDAD E INEFICIENCIA DE LAS CLÁUSULAS

- **1.** En caso de declararse la nulidad de alguna de las cláusulas de éstos Términos y Condiciones, tal nulidad no afectará a la validez de las restantes, las cuales mantendrán su plena vigencia y efecto.
- **2.** Estos Términos y Condiciones, y el contenido del Sitio Web y todo documento referenciado en ambos, constituyen la totalidad del acuerdo entre el Proveedor y la Empresa.
- **3.** La tolerancia de la Empresa respecto del incumplimiento del Proveedor a cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones no podrá entenderse como renuncia a ejercer sus derechos para exigir su cumplimiento.

- **4.** Los Términos y Condiciones y el uso de los Servicios de la Empresa, no se interpretan y no deberán interpretarse en el sentido de que crean cualquier asociación, empresa conjunta, relación de empleador-empleado, agencia o franquiciador-franquiciado entre el Proveedor y la Empresa.

PREGUNTAS FRECUENTES

Las respuestas a preguntas frecuentes vinculadas a la utilización del Sitio Web constituyen una descripción genérica que sólo tiene propósitos de información general. Las respuestas a las preguntas frecuentes no implica en ningún caso asesoramiento de ningún tipo por parte de la Empresa. Estos Términos y Condiciones prevalecerán siempre sobre el contenido de la información relativa a Preguntas Frecuentes.

CONFIDENCIALIDAD

- **1.** Toda la información con la que entra en contacto el Proveedor en el Sitio Web, en especial los datos de otro Proveedor y/o Cliente tiene el carácter de confidencial.
- **2.** El Proveedor se compromete a no divulgar a terceros, ya sea durante la vigencia del presente, y aún después de la terminación del mismo por cualquier causa por un término de diez años, la Información accedida en ocasión de su acceso al Sitio Web, y/o los Servicios.
- **3.** El incumplimiento total o parcial de la obligación de secreto surgida de la presente cláusula hará responsable al Proveedor de los daños y perjuicios que dicho incumplimiento llegase a ocasionar a la Empresa y/o terceros.

JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Estos Términos y Condiciones están regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, como su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Santa Fe, Argentina, renunciando a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder.

Estos Términos y Condiciones fueron actualizados el día 10 de Noviembre de 2023.

Versión 1.0.